



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลแวง โทร ๐ ๗๓๖๕ ๙๘๖๔

ที่ นช ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลแวง ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแวง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแวง ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลแวง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัด เทศบาลตำบลแวง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๓-๖๕๕๘๖๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.waengcity.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแวง

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลแวง สำนักปลัด เทศบาลตำบลแวง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| ๑. ร้องเรียนเรื่องทั่วไป | ไม่มีการร้องเรียน |
| ๒. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ | ไม่มีการร้องเรียน |
| ๓. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มีการร้องเรียน |

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแวง เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อเทศบาลตำบลแวง จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนา อ่าวนะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

-

(นายวิชัย ทองคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น....

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลแวง

นายพิเชฐ บุญลีก

นาย

(นายพิเชฐ บุญลีก)

ปลัดเทศบาลตำบลแวง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแวง

นาย

นาย

(นายพิเชฐ บุญลีก)

ปลัดเทศบาลตำบลแวง

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลแวง

รายงานชื่อผู้ผลิตเรื่องการดูแลเรียนภาษาที่บ้านโดยมีช่องของเทศบาลตั้งแต่ปัจจุบันเป็นไปตามแผนการฯ อาศัยเทคโนโลยี