



ประกาศเทศบาลตำบลแวง

เรื่อง คําแนะนําความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลแวง

ตามที่เทศบาลตำบลแวง ได้จัดให้มีแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้มารับบริการ
จากเทศบาลตำบลแวง ณ จุดบริการแต่ละกองต่างๆ นั้น

เทศบาลตำบลแวง จึงขอประกาศคําแนะนําความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากแบบประเมินที่ได้จัดทำ
จากทุกกอง

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวีรเทพ นราธิทย์เสรี)

นายกเทศมนตรีตำบลแวง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวียง โทร. ๐ ๗๓๖๕ ๙๕๖๔

ที่ นช ๖๑๓๐๑/ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียง

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงหรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลเวียง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ดังนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัตนา อ่าวนะ)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียง

ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น

(นายธีรชัย ทองคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเวียง

ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น

(นายพิเชฐ บุญลือก)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียง

ความเห็น...

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลแวง

ได้พิจารณาแล้ว

ทราบ

ความคิดเห็นอื่น

.....
.....


(นายวีระเทพ นราวนิทัยเสรี)

นายกเทศมนตรีตำบลแวง

การคำนวณค่าร้อยละของความพึงพอใจ

สูตร ร้อยละของความพึงพอใจ

- a แทนค่าพอใจมาก
 - b แทนค่าพอใจ
 - c แทนค่าปานกลาง
 - d แทนค่าพอใจน้อย
 - e แทนค่าพอใจที่สุด
- A คือ คะแนนเต็มแบบสอบถาม คำนวณได้จาก

ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด คูณด้วยจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่๑ คูณด้วยจำนวน

ผู้ตอบแบบสอบถาม

B คือ คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

A ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด = ๕

จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ ๒ = ๑๕ ข้อ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = ๙๓ คน

คะแนนระดับความพึงพอใจมากที่สุด = ๕๔๐ ข้อ

คะแนนระดับความพึงพอใจมาก = ๖๘๐ ข้อ

คะแนนระดับความพึงพอใจปานกลาง = ๑๙๐ ข้อ

คะแนนระดับความพึงพอใจน้อย = ๒๐ ข้อ

คะแนนระดับความพึงพอใจที่สุด = ๐

สูตร คะแนนความพึงพอใจ $\times 100$

จำนวนคน \times จำนวนข้อ

แทนค่า ความพึงพอใจมากที่สุด

$$\text{แทนค่า} = a \times 100 = \underline{550} \times \underline{100} = \underline{55,000} = 55\%$$

๕๕ \times ๑๐๐ ๕๕,๐๐๐ ๕๕%

ความพึงพอใจมาก

$$\text{แทนค่า} = b \times 100 = \underline{650} \times \underline{100} = \underline{65,000} = 65\%$$

๖๕ \times ๑๐๐ ๖๕,๐๐๐ ๖๕%

ความพึงพอใจปานกลาง

$$\text{แทนค่า} = c \times 100 = \underline{150} \times \underline{100} = \underline{15,000} = 15\%$$

๑๕ \times ๑๐๐ ๑๕,๐๐๐ ๑๕%

ความพึงพอใจน้อย

$$\text{แทนค่า} = d \times 100 = \underline{20} \times \underline{100} = \underline{2,000} = 2\%$$

๒ \times ๑๐๐ ๒,๐๐๐ ๒%

ความพึงพอใจน้อยที่สุด

$$\text{แทนค่า} = d \times 100 = \underline{0} \times \underline{100} = \underline{0} = 0\%$$

๐ \times ๑๐๐ ๐ ๐%

๒๙
๔๘
๘๖
๑๒
๙๙

สรุป จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลแม่วงศ์

ความพึงพอใจมากที่สุด = ๓๘ %

ความพึงพอใจมาก = ๔๘ %

ความพึงใจปานกลาง = ๑๓ %

ความพึงพอใจน้อย = ๑%

ความพึงพอใจน้อยที่สุด = ๐%

จากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลแวง

ระดับความพึงพอใจ	คะแนนที่ได้
ความพึงพอใจมากที่สุด	38
ความพึงพอใจมาก	48
ความพึงพอใจปานกลาง	13
ความพึงพอใจน้อย	1
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	0

คะแนนที่ได้

