

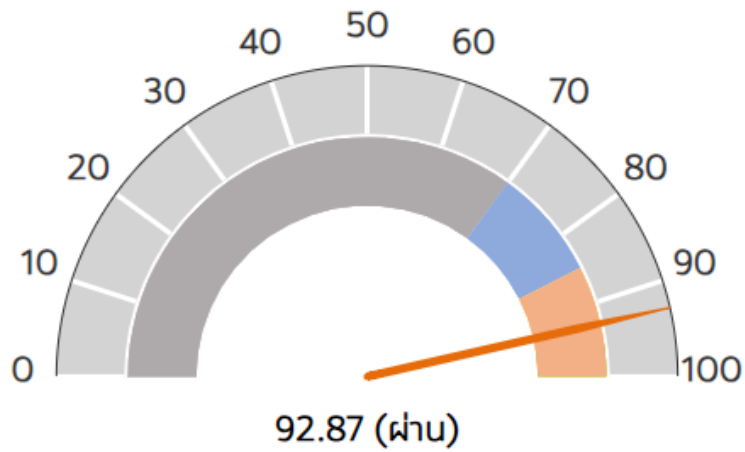


การประชุม ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

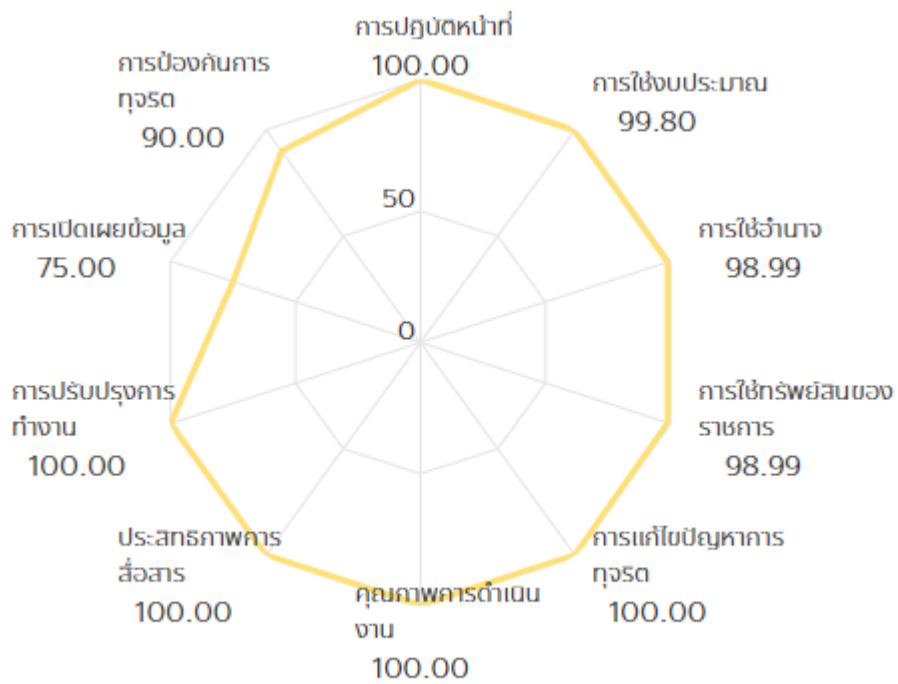


เทศบาลตำบลแวง  
อำเภอแวง จังหวัดนราธิวาส

# ผลคะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลเวียง อยู่ในระดับ ผ่านดี คะแนนรวม ๙๒.๘๗



- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด

i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ  
ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของ บุคลากรภายใน  
หน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการการปฏิบัติ หน้าที่การบริการประชาชนอย่างเท่าเทียม  
และการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไป ตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ใน ในเกณฑ์มาตรฐานที่ดีตามที่กำหนดไว้ แต่ อย่างไรก็ดีเห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อ หรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ดีตามที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีเห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
		i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ดีตามที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีเห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลง รายละเอียดถึงข้อความคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมิน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้อง รักษามาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนด มาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ รักษามาตรฐานไว้

#### ๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๔ แจกเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียง เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่ การปฏิบัติ

๓.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติ หน้าที่และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๔. ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

## ๒. การใช้งบประมาณ

i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๘๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะ การใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

#### ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	จากภาพรวมหลายๆ ด้านประกอบกับ ผลคะแนนที่ได้รับจากการประเมินถือได้ ว่ามีการใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตามควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	จากผลการประเมินในส่วนนี้เห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานให้ความสำคัญเกี่ยวกับการ เบิกจ่ายเงินเป็น อย่างมากจึงทำให้การเบิกจ่าย เป็นการ เบิกจ่ายตามความเป็นจริง
		i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไร ก็ดีก็เห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลเวียง ราย ตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลัง รายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการใช้งบประมาณ และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของ ส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคือถือปฏิบัติ เพื่อความประหยัด และความคุ้มค่าของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณเข้าอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ ในการใช้งบประมาณ เพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ

๓.๓ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ ปฏิบัติได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๓.๔ รมรงค์ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตน

### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

## ๓. การใช้อำนาจ

i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา\* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิยมชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๙๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ผู้บังคับบัญชาที่มีคุณธรรมไม่เห็นแก่ ประโยชน์ส่วนตนทำให้ไม่มีการสั่งใช้ ผู้ใต้บังคับบัญชาในเรื่องธุระส่วนตัว
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำ ในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ
		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มี การให้หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๙๗	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลเวียง ราย ตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลง รายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย (เช่น ตู้ร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook, หรือสายด่วน)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

#### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

## ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๘.๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูก ต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติตามถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สิน ของราชการของหน่วยงานด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบแนว ปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ มีการขอยืมทรัพย์สินของ ทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องและมีการกำกับดูแล เพื่อป้องกัน การนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่ ส่วนใหญ่ที่ยังไม่มีความเข้าใจในการยืม ทรัพย์สิน
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคย นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกัน การนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์หลังรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน

๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน

๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน

๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

## ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด

i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ของ ท่าน ให้ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหา การทุจริต มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักถึง ความร้ายแรงของ ปัญหาการทุจริตและ ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับเมื่อการ ทุจริต เกิดขึ้น แต่ก็ยังมีส่วนน้อยที่ยังไม่มีความ เชื่อมั่น กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายใน หน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจาก การทุจริต
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิ ชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่อง  
หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การ  
แก้ไขปัญหาการทุจริต เพื่อ ค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม  
คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์  
ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของ การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และ ออฟไลน์

๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อ

ราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน ๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วย  
ความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม

๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

#### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

## ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๗.๓๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่น่า ผลประโยชน์ของพวกเขาพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินการ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	๑๐๐	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการด้วยความสุจริตเท่าเทียมโดยไม่มีการเรียกรับสินบน

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลแว้ง รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหา ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลแว้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

**๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม**

มาตรการจุดบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

**๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม**

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้ คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

**๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ**

๑. สำรองงานบริการที่ประชาชนมาใช้บ่อย (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน, การขอรับสวัสดิการ
๒. จัดพื้นที่เฉพาะ (Counter Service) ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่างๆ มาไว้ที่จุดเดียวประชาชนไม่ต้องเดินไปหลาย

กอง

๓. จัดทำแผนผังหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน ๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้ เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

**๔ ระยะเวลา**

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

**๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

สำนักปลัด

**๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลาย ช่องทางส่วน อยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัย ผู้สูงอายุไม่สามารถก้าว ท้นเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบ กับบาง ข้อมูลที่ได้รับมาอย่างไม่มี ความ ชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๑๐๐	เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามให้แก่ ประชาชน เป็นที่น่าพอใจ ประชาชน ได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อความถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องด้วยกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริหาร ตลอดจนมี

ช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อ หน้าที่ เพื่อ ค้นหาข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้ หลายช่องทาง

#### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย
๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
๓. จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย
๔. มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

#### ๔ ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

## ๘. การปรับปรุงการทำงาน

e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน**

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการ
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนและสามารถสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	ประชาชนส่วนใหญ่ทราบว่าทาง หน่วยงานได้มีการจัดทำระบบให้บริการ ออนไลน์และลดขั้นตอนเพื่อความ สะดวกแก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงาน ของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน

๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน

๓. มอบหมายแต่ละกองและเจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการปรับปรุงให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น ๔. รายงานความคืบหน้า

### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

## ๙. การเปิดเผยข้อมูล

๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทาง ออนไลน์ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

แบบ วัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน สามารถค้นหาได้
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อได้สะดวก
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็น ปัจจุบัน
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่ กำหนด พร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อ สาธารณะ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียด บางหัวข้อจึง ต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อความครบถ้วน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการ เปิดเผยให้ ประชาชนทราบ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่ เกี่ยวเนื่องกับการ ปฏิบัติงาน
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมสำหรับ ประชาชนไว้ ศึกษาเมื่อมาติดต่อราชการ
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐	มีการให้บริการผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระให้แก่ ประชาชนใน การเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐	การเปิดเผยสถิติข้อมูลการให้บริการ สามารถนำมา เป็นฐานข้อมูลในการ ดำเนินงานต่อไป แต่ไม่ สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด

OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑๒ รายงานการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามา ตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามา ตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐	เพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้ เพิ่มพูนความสามารถ
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง
		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลาย ช่องทาง
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐	สามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างต่ำกว่ามาตรฐานเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล
๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย
๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลด
๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

### ๔ ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๑๐. การป้องกันการทุจริต
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อกัน สะดวก แต่ไม่ครบที่องค์ประกอบกับตัวชี้วัด
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็น ปัจจุบัน

OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่ กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อ สาธารณะ
		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียด บางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อความครบถ้วน
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมี การเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่ เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงาน
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ร่วม	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

### การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลเวียง รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการ วิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### ๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

#### ๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

#### ๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts)

๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่

๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง

๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อ เป็นต้นแบบ

๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy

๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/ โซเชียลมีเดียของ

หน่วยงาน

#### ๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

#### ๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง